

Všeobecné obchodní podmínky Boii, z.s. pro prodej vstupenek on-line (dále také „VOP“)

Boii, z.s.

se sídlem Zámek č. 1, 538 25 Nasavrky

IČO 26604477

DIČ CZ26604477

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl L, vložka 4725

(dále také „pořadatel“ nebo „Boii, z.s.“)

Článek I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Smlouva se provádí mezi Boii, z.s. a zákazníkem (fyzickou nebo právnickou osobou). Zúčtovací služby jsou prováděny společností DEEP VISION s.r.o., Hlaváčova 207, 530 02 Pardubice. Za provedení a splnění nabízené akce je odpovědný pořadatel Boii, z.s. Zakoupením vstupenky vzniká smluvní vztah přímo mezi zákazníkem, který si zakoupí vstupenku a Boii, z.s.
2. **Předmět obchodních podmínek**
 1. Tyto obchodní podmínky upravují prodej vstupenek spolku Boii, z.s. a všechny smluvní vztahy se zákazníky, které z toho vyplývají.
3. **Smluvní partner**
 1. Za provedení a splnění nabízené akce je odpovědný pořadatel Boii, z.s. Zakoupením vstupenky vzniká smluvní vztah přímo mezi zákazníkem, který si zakoupí vstupenku a Boii, z.s.
4. **Způsob prodeje vstupenek**
 1. Objednávka vstupenky vzniká ze strany zákazníka korektním zadáním a odesláním všech dat potřebných pro zakoupení vstupenky na webovém rozhraní služby ENIGOO, postupem popsáním v článku II. těchto VOP. Provozovatelem služby ENIGOO, je společnost DEEP VISION s.r.o., Hlaváčova 207, 530 02 Pardubice, email: info@deepvision.cz, Tel: +420 461 100 936, www.enigoo.cz.
Zaplacená cena vstupenky se nevrací, není-li v těchto obchodních podmínkách výslovně uvedeno jinak.
Pořadatel si vyhrazuje právo změny termínu akce nebo její zrušení.
5. **Ceny a poplatky**
 1. Cena vstupenky se uvádí včetně zákonné sazby daně z přidané hodnoty.
6. **Používané pojmy**
 1. Pořadatel
 1. Právnická osoba, zajišťující pořádání kulturních, případně jiných akcí, která uzavírá smlouvu o prodeji vstupenky se zákazníkem, tj. Boii, z.s.

Pořadatel je zároveň provozovatelem internetového objednávacího systému ENIGOO.

2. Akce
 1. Kulturní akce a dále všechny další akce.
3. Vstupenka
 1. Doklad opravňující fyzickou osobu ke vstupu na konkrétní akci, určený pro jednorázové použití.
4. Webové rozhraní ENIGOO
 1. Systém zajišťující provedení a zaplacení objednávky na konkrétní akce pořádané pořadatelem. Toto rozhraní je přístupné z oficiálních webových stránek akce - <http://www.lughnasad.cz/> nebo z webových stránek třetích stran.

Článek II.

PRODEJ VSTUPENEK PROSTŘEDNICTVÍM WEBOVÉHO ROZHRAŇÍ ENIGOO

1. Popis služby

1. Službou se pro účely této části obchodních podmínek rozumí prodej vstupenky na kulturní akce, případně jiné akce, prostřednictvím webového rozhraní ENIGOO.
2. Poskytnutí služby je možné objednat na webovém rozhraní ENIGOO. Za tímto účelem je třeba korektně zadat a odeslat všechna data potřebná pro provedení rezervace vstupenek (Jméno, příjmení, email, telefon) a následně provést bezhotovostní platbu online.
3. Prostřednictvím služby lze na jednu rezervaci objednat a zakoupit maximálně 10 vstupenek.

2. Postup uzavření smlouvy

1. Zákazník spustí rozhraní ENIGOO z oficiálních webových stránek akce nebo z webových stránek třetích stran.
2. Zákazník vybere, zda má zájem o koupi vstupenky na akci, kterou pořadatel pořádá.
3. Pole košík (cena) zobrazuje aktuální celkovou částku vybraných vstupenek. Po výše uvedeném výběru vstupenky stiskne zákazník tlačítko objednat.
4. Zákazník vyplní pravdivě požadované údaje: jméno, příjmení, email, telefon (dále také jen "osobní údaje"). Při uvedení nepravdivých údajů si pořadatel vyhrazuje právo objednávku zákazníka neakceptovat příp. odstoupit od smlouvy, a to prohlášením zasláným zákazníkovi na jím zadanou emailovou adresu.
5. Po vyplnění údajů zákazník stiskne tlačítko zaplatit a následně je převeden na výpis platebních metod.
6. Prostřednictvím platebního systému GoPay zákazník dokončí platbu. Dokončením platby je smlouva uzavřena.
7. Po dokončení platby zákazník obdrží na email uvedený při registraci vstupenku na objednanou akci.
8. V případě jakéhokoliv problému v průběhu objednávky vstupenky, který by proces nedovolil dokončit, se zákazník může obrátit na e-mailovou adresu info@enigoo.cz.
9. Objednávkou vstupenky zákazník souhlasí se zněním těchto obchodních podmínek a pro případ uzavření smlouvy se jimi zavazuje řídit.

3. Informace pro zákazníka - spotřebitele

1. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
2. Cenu vstupenky je zákazník povinen uhradit při jejím objednání. Náklady na prostředky komunikace s pořadatelem (tj. služby internet) se řídí cenou služeb, které k tomuto účelu zákazník využívá u jím zvoleného poskytovatele služeb.
3. Zákazník je povinen seznámit se s termínem konání akce, na níž se vstupenka vztahuje. Zákazník výslovně souhlasí s poskytnutím služeb pořadatele v termínu konání akce.
4. Smlouva uzavřená dle čl. II. odst. 2 zavazuje smluvní strany do okamžiku skončení akce, na níž se vstupenka vztahuje, nestanoví-li tyto VOP jinak.
5. Zákazník bere na vědomí, že v souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku není oprávněn od smlouvy uzavřené dle čl. II. odst. 2 odstoupit.
6. Případné spory mezi zákazníkem a pořadatelem, které nebudou vyřešeny smírnou cestou, budou předloženy obecnému soudu v ČR.

4. Registrace

1. Zákazník je povinen přezkontrolovat správnost a úplnost údajů vyplněných v části 2.5. Zakoupením vstupenky zákazník souhlasí se svým začleněním do databázi Boii, z.s. pro účely zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků podle zákona č. 480/2004 Sb., a zasílání informací o změnách v pořádání akce, na níž se vztahuje zakoupená vstupenka.

5. Uplatnění vstupenky

1. Vstupenku získanou prostřednictvím systému ENIGOO zákazník vytiskne a použije při vstupu na akci.
2. Ověření vstupenky probíhá u vstupu na danou akci. V případě problémů s přečtením zakoupené vstupenky zákazník kontaktuje obsluhu na pokladnách.

Článek III.

Informace o ochraně osobních údajů

Boii, z.s., se sídlem Zámek č. 1, 538 25 Nasavrky, IČO 26604477, DIČ CZ26604477, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl L, vložka 4725 (dále jen „pořadatel“ nebo „Boii, z.s.“), je jako správce osobních údajů povinen chránit Vaše osobní údaje a dodržovat povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

Zpracovatelem osobních údajů je společnost DEEP VISION s.r.o., Hlaváčova 207, 530 02 Pardubice, email: info@deepvision.cz, Tel: +420 461 100 936, www.enigoo.cz.

1. Osobní údaje

- 1.1. Osobními údaji se rozumí informace o zákazníkovi, na základě kterých, jej lze přímo či nepřímo identifikovat.
- 1.2. Jméno, příjmení, bydliště, e-mail jsou informace nutné za účelem správy evidence prodeje vstupenek. Tyto údaje budou Správcem zpracovány po dobu 2 let.

- 1.3. S výše uvedeným zpracováním udělujete svůj výslovný souhlas. Souhlas lze vzít kdykoliv zpět, a to například zasláním emailu nebo dopisu na kontaktní údaje Boii, z.s.
- 1.4. Vezměte, prosíme, na vědomí, že podle platné legislativy máte právo:
 - 1.4.1. vzít souhlas kdykoliv zpět,
 - 1.4.2. požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,
 - 1.4.3. požadovat po nás vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
 - 1.4.4. vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
 - 1.4.5. požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů,
 - 1.4.6. v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na nás nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 1.5. Pořadatel shromažďuje a zpracovává zákazníkem poskytnuté osobní údaje prostřednictvím elektronických nosičů informací v zabezpečeném datovém úložišti.

Článek IV.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Odpovědnost pořadatele

- 1.1. Pořadatel neodpovídá za správnost, úplnost nebo aktuálnost nabízených informací v internetové nabídce akcí na webovém rozhraní ENIGOO s výjimkou úmyslu nebo hrubé nedbalosti. Pokud má pořadatel k dispozici informace o zrušených nebo změněných termínech akcí, bude pořadatel zákazníky neprodleně informovat zveřejněním těchto informací na webovém portálu <http://www.lughnasad.cz/>.

2. Podmínky místa konání akce

- 2.1. Zákazník je povinen seznámit se s provozními předpisy místa konání akce, na níž si zakoupil vstupenku, tyto dodržovat a respektovat pokyny pořadatele, které se vztahují k této akci a tyto dodržovat.

3. Účinnost obchodních podmínek

- 3.1. Pokud by se stalo některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatným, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena.
- 3.2. Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.6.2019.